

>>> *certificatieovereenkomst*

Partijen

- CIIO bv, statutair gevestigd en kantoor houdende te Hendrik Ido Ambacht, Reeweg 146, 3343 AP, hierna te noemen CIIO, vertegenwoordigd door, lid van de directie;
- Klant, gevestigd te Stad, hierna te noemen Organisatie, vertegenwoordigd door, Functie,

Overwegende

- dat Organisatie aan CIIO heeft gevraagd haar een certificaat te verlenen en het certificatiemerk te mogen gebruiken ten teken dat Organisatie een managementsysteem hanteert voor de op het certificaat genoemde scope;
- dat CIIO, na toetsing van het managementsysteem van Organisatie heeft vastgesteld dat het voldoet aan de eisen van ISO 9001/CIIO Maatstaf
- dat CIIO bereid is aan Organisatie bovengenoemd recht om het certificatiemerk te mogen gebruiken te verlenen;
- dat CIIO door haar toezichthouder (de Raad voor Accreditatie) in ISO 17021-1:2015 in clause 5.1.2 verplicht is een certificatieovereenkomst met haar klanten te sluiten;

Komen als volgt overeen:

Onderzoek

CIIO oefent tenminste jaarlijks controle uit op het managementsysteem van Organisatie en de naleving ervan en zal eens in de drie jaar een Vervolgonderzoek uitvoeren voordat het certificaat expireert. In de tussenliggende jaren zal een Tussentijds Onderzoek plaatsvinden. Wanneer de reguliere onderzoeken daartoe aanleiding geven, kunnen Aanvullende Onderzoeken worden gehouden. Zie voor de regels met betrekking tot het uitvoeren van onderzoeken en de consequenties daarvan voor het certificaat het document 'Certificatieproces', beschikbaar op de site www.ciio.nl.

Organisatie verleent voor alle onderzoeken van CIIO de noodzakelijke medewerking zodat CIIO bovengenoemde diensten kan verstrekken. Organisatie werkt ook mee aan het toezicht dat op initiatief van de accrediterende instelling (Raad voor Accreditatie) kan worden uitgeoefend tijdens een door CIIO uit te voeren onderzoek op locatie bij Organisatie. Ook geeft Organisatie toestemming tot inzage van rapportages door de accrediterende instelling als onderdeel van kantooronderzoeken.

Certificaat

De geldigheidsduur van het certificaat is drie jaar behoudens ingrijpende wijzigingen van het managementsysteem en behoudens het intrekken van het certificaat op grond van het bepaalde in deze overeenkomst. Het is de bedoeling dat Organisatie CIIO op de hoogte houdt van ingrijpende wijzigingen.

Verlenging van het certificaat na het verstrijken van de geldigheidsduur is mogelijk na een Vervolgonderzoek. Indien CIIO op basis van dit onderzoek besluit het certificaat te verlengen, wordt een nieuw certificaat verstrekt.

Certificatiemerk

Organisatie kan gedurende de geldigheidsduur van het certificaat het certificatiemerk van CIIO gebruiken op haar website, brieven, brochures etc., voor zover deze documenten betrekking hebben op het toepassingsgebied dat op het certificaat is genoemd. Zie voor de regels met betrekking tot het gebruik van het certificatiemerk het document 'Beeldmerkvoorwaarden', beschikbaar op de site www.ciio.nl. Indien de op het certificaat vermelde geldigheidsduur verstreken is, kan Organisatie geen gebruik meer maken van het certificatiemerk van CIIO.

Publiciteit

CIIO houdt een overzicht bij van alle door haar gecertificeerde organisaties; zij publiceert dit overzicht op haar website www.ciio.nl. Vermelding van de Organisatie wordt direct gestaakt nadat hiertegen bezwaar wordt aangetekend.

Het staat Organisatie vrij te publiceren dat zij gerechtigd is tot het gebruik van het certificaat doch uitsluitend en ondubbelzinnig voor de in de met haar gesloten certificatieovereenkomst bedoelde toepassingsgebied(en) en vestigingsplaats(en).

Klachten en geschillen

Wanneer Organisatie een klacht heeft over CIIO is er een klachtenprocedure volgens welke de klacht behandeld wordt. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan externe onafhankelijke behandelaar beroepszaken. Deze procedure is te vinden op de website van CIIO, www.ciio.nl.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst geldt voor de certificatiecyclus van 3 jaar en gaat in op de datum die op het certificaat vermeld staat.

Organisatie kan tussentijds de overeenkomst opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging wordt schriftelijk aan CIIO medegedeeld onder vermelding van de datum met ingang van welke de opzegging en daarmee het vervallen van het certificaat van kracht is.

voor CIIO

voor Organisatie

Persoon
Namens de directie
Hendrik Ido Ambacht, datum

Persoon
Functie
Plaats, datum