>>> overgangsregeling

ISO 9001 versie 2008 wordt vervangen door ISO 9001:2015. Omdat de CIIO maatstaf gekoppeld is aan de ISO 9001 norm, zal ook de Maatstaf vervangen worden: CIIO Maatstaf 2009 wordt CIIO Maatstaf 2016.

Belangrijke data en termijnen

De vernieuwde ISO norm is officieel uitgebracht op 15 september 2015. De vernieuwde Maatstaf wordt verwacht begin 2016. Er is internationaal een overgangstermijn afgesproken van drie jaar, deze termijn gaat in op de dag dat de vernieuwde ISO norm verschijnt en loopt drie jaar later af, op 15 september 2018 dus.

Voor bestaande CIIO klanten heeft dat de volgende consequenties

Bestaande ISO 9001:2008 of Maatstaf 2009 certificaten blijven geldig tot aan de vervaldatum die op elk certificaat staat vermeld.

ISO 9001:2008 of Maatstaf 2009 certificaten die na 15 september 2015 worden uitgegeven verliezen hun geldigheid op 15 september 2018. Na die datum is ISO 9001:2008 of Maatstaf 2009 dus niet meer geldig.

Gedurende de overgangsperiode (dus tussen september 2015 en september 2018) houdt CIIO bij elke klant een 'Overgangsonderzoek'. Dit overgangsonderzoek kan prima gecombineerd worden met een vervolgonderzoek of een tussentijds onderzoek dat zo wie zo gepland staat. De teamleider van CIIO neemt het initiatief om daarover met elke klant afspraken te maken. Bij een positief verlopen overgangsonderzoek, waarbij de klant voldoet aan ISO 9001:2015 of Maatstaf 2016, krijgt de klant een nieuw certificaat, waaruit blijkt dat er aan de vernieuwde norm voldaan wordt. Dit certificaat is drie jaar geldig, met het nieuwe certificaat begint ook een nieuwe certificatiecyclus.

Wanneer het overgangsonderzoek niet direct positief uitvalt, kan het bestaande ISO 9001:2008/ Maatstaf 2009 certificaat gecontinueerd worden, of vernieuwd worden. De einddatum van dit gecontinueerde of vernieuwde certificaat kan echter nooit na 15 september 2018 liggen, aangezien de bestaande certificaten dan hun geldigheid verliezen. De klant ontvangt feedback van CIIO over de nog ontoereikende onderdelen van haar managementsysteem en kan die aanwenden om een volgend overgangsonderzoek wel met positief gevolg te doorstaan.

Een vervolgonderzoek is het meest geschikt om te combineren met een overgangsonderzoek, er zal weinig extra tijd nodig zijn om het gecombineerde onderzoek uit te voeren en wanneer het resultaat positief is, wordt de certificatiecyclus gecontinueerd. Toch kunnen er ook redenen zijn om een tussentijds onderzoek te combineren met het overgangsonderzoek:

- Het vervolgonderzoek staat gepland voor eind 2017 of 2018. Wanneer het overgangsonderzoek niet direct tot een positief resultaat leidt, is er relatief weinig tijd voor herstel. Een eerdere gelegenheid, bij een tussentijds onderzoek is dan aan te raden.
- De klant wil graag zo snel mogelijk overstappen op de vernieuwde norm. Het is dan aan te raden om het overgangsonderzoek te combineren met het eerstvolgende onderzoek.

Wanneer een overgangsonderzoek gecombineerd wordt met een tussentijds onderzoek moet gerekend worden op de tijdsbesteding van tenminste een vervolgonderzoek.

CIIO moet zich net als alle andere certificerende instellingen kwalificeren voordat er ISO 9001:2015 of Maatstaf 2016 certificaten uitgegeven mogen worden. CIIO is in nauw overleg met de Raad voor Accreditatie dit kwalificatietraject gestart.

Voordat de formele kwalificatie rond is, mag CIIO wel feedback geven op basis van de vernieuwde norm, of aangeven hoe ver de organisatie gevorderd is met de implementatie van de vernieuwde norm. De teamleider neemt het initiatief om afspraken te maken met elke klant over welke feedback gewenst is, welke vorm deze feedback zal aannemen en welke tijdsbesteding daarvoor ter beschikking staat.

Wanneer een klant niet op een regulier onderzoek wil wachten met de overstap naar de vernieuwde norm, kan een overgangsonderzoek ook los van een reeds gepland onderzoek plaatsvinden. Dit kan gepland worden vanaf het moment dat CIIO zich gekwalificeerd heeft voor de vernieuwde norm. De tijdsbesteding voor een dergelijk losstaand overgangsonderzoek is die van een vervolgonderzoek.

Voor nieuwe CIIO klanten zijn de consequenties de volgende

Nieuwe CIIO klanten kunnen zich gedurende heel 2015 en 2016 nog laten toetsen op ISO 9001:2008 of de CIIO Maatstaf 2009. Het certificaat dat uitgegeven wordt, loopt echter nooit door tot na 15 september 2018. Een nieuwe klant, die bijvoorbeeld in augustus 2016 gecertificeerd wordt op ISO 9001:2008 of Maatstaf 2009, krijgt dus een certificaat waarvan de looptijd eindigt in september 2018. Voor die tijd moet een overgangsonderzoek gehouden worden, zie hiervoor het stuk onder ‘bestaande CIIO klanten’.

De periode waarin de vernieuwde norm al wel geldig is maar CIIO nog niet gekwalificeerd is om hiervoor certificaten uit te geven verdient extra aandacht. Met nieuwe CIIO klanten die zich in deze periode willen laten certificeren op de vernieuwde norm, zullen maatwerk afspraken gemaakt worden. Onderdeel van het maatwerk zal een gefaseerd onderzoek zijn. Dit gefaseerde onderzoek heeft de volgende kenmerken:

- Er wordt zowel op de bestaande als op de vernieuwde norm getoetst.
- Bij positief resultaat komt er een voorlopig certificaat op de bestaande ISO 9001:2008 of Maatstaf 2009 norm.
- Na aanvullend onderzoek (dat plaatsvindt nadat CIIO zich gekwalificeerd heeft voor de vernieuwde norm) wordt dit voorlopige certificaat omgezet in een ISO 9001:2015 of Maatstaf 2016 certificaat.

Kort samengevat

- ISO 9001:2008/Maatstaf 2009 certificaten blijven geldig tot de datum die er op vermeld staat, deze datum zal niet na 15 september 2018 liggen.
- Voor het omzetten van ISO 9001:2008/Maatstaf 2009 certificaten naar ISO 9001:2015/Maatstaf 2016 certificaten is een ‘overgangsonderzoek’ nodig, bij dit onderzoek komen zowel de bestaande als vernieuwde normen aan de orde.
- Het overgangsonderzoek heeft minimaal de omvang van een vervolgonderzoek en kan gecombineerd worden met een regulier vervolgonderzoek of tussentijds onderzoek, wanneer gewenst kan hiervoor ook een extra onderzoek ingelast worden.
- CIIO kan ISO 9001:2015/Maatstaf 2016 certificaten uitgeven vanaf het moment dat CIIO daarvoor geaccrediteerd is door de RvA. Dit accreditatietraject loopt.
- Nieuwe klanten kunnen er tot 1 januari 2017 voor kiezen om nog een certificaat te halen op ISO 9001:2008/Maatstaf 2009.