

Inhoud

- Nieuw bij CIIO: Het Technasium
- Duurzaamheid: Tussen Utopie en Meten 15 oktober 2009: kennisdelingmiddag CIIO
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen: is dat te toetsen?
- Voor de eerste keer: Maatstaf in de Zorg. Ervaringen van de JP van den Bent Stichting.
- ISO/Maatstaf: Wijzigingen in de tijdsbesteding.

Technasium: een nieuwe loot aan de tak

Sinds het voorjaar 2009 heeft CIIO een nieuw product onder haar hoede gekregen, de jaarlijkse reviews van Technasia. In april en mei van dit jaar heeft een CIIO-team op scholen door het hele land getoetst of zij blijvend voldoen aan de eisen die aan een Technasium zijn gesteld.

Technasium is een concept waarbij op HAVO en VWO-scholen, door middel van projectonderwijs, de interesse voor β en techniek wordt gestimuleerd. Zie meer hierover op www.technasium.nl. Een erg interessant en inspirerend concept. Op dit moment hebben 29 scholen het Technasium-predikaat, de komende jaren volgen nog zeker 20 scholen.

Duurzaamheid: Tussen Utopie en Meten? 15 oktober CIIO Kennisdeling-middag Geef u nu op!

U bent van harte uitgenodigd op de CIIO kennisdeling-middag op 15 oktober a.s. met als onderwerp:

Duurzaamheid: Tussen Utopie en Meten

In een inspirerende omgeving kunt u zich samen met collega's buigen over de toepassing van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) in professionele organisaties. De middag zal begeleid worden door Dr. Jan Jonker, werkzaam aan de Radboud Universiteit in Nijmegen.

Deelname aan deze middag is gratis. Er kunnen meerdere collega's uit uw organisatie aan deelnemen. De bijeenkomst vindt plaats in Antropia in Driebergen.

Het programma ziet er als volgt uit:

14.30	Ontvangst met Koffie en Thee
15.00	Presentatie Dr. Jan Jonker
15.45	Debat over toepassing MVO in professionele organisaties aan de hand van 2 cases: Berenschot en Procap
17.15	Toetsing op basis van de richtlijn Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen: dialoog over de toegevoegde waarde.
17.45	Afsluiting door Dr. Jan Jonker
18.00	Borrel

U kunt zich nog opgeven via info@ciio.nl

Maatschappelijk verantwoord ondernemen, is dat ook te toetsen?

De afgelopen maanden hebben wij veel tijd en energie gestoken in de ontwikkeling van een nieuw toetsingskader. Met de nieuwe normenset kan getoetst worden of een professionele organisatie **Maatschappelijk Verantwoord** aan het **Ondernemen** is. In nauwe samenwerking met een aantal klanten hebben wij een eerste concept voor een nieuwe normenset opgesteld op basis van de ISO 26000 Guidance on Social Responsibility. Dit is een ISO-richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. De ISO 26000 bevat richtlijnen voor het concreet in de praktijk vertalen van de uitgangspunten goed bestuur, respecteren van mensenrechten, zorgen voor goede arbeidsomstandigheden, milieu, eerlijk zakendoen en maatschappelijke betrokkenheid.

In de nieuwe CIIO-norm zijn professionele organisaties als uitgangspunt genomen. De opbouw sluit aan op de CIIO-Maatstaf.

Tijdens de Kennisdeling-middag op 15 oktober zal het concept voor de nieuwe normenset gepresenteerd worden en onderwerp worden van dialoog met de deelnemers en met Dr. Jan Jonker. De toegevoegde waarde van een toetsing voor zowel de professionele organisatie als haar klanten staat daarbij centraal.

In november zal voor het eerst een beoordeling op basis van de normen voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen worden uitgevoerd.

Is uw organisatie ook bezig met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en heeft u interesse in deze nieuwe CIIO-ontwikkeling, neem dan contact met ons op via info@ciio.nl. Wij praten hierover graag met u verder.

**Voor de 1^e keer:
De CIIO-Maatstaf in de Zorg:
De ervaring van de JP van den Bent
Stichting**

In de eerste week van augustus heeft voor het eerst een onderzoek binnen een Zorgorganisatie plaatsgevonden op basis van de CIIO-Maatstaf 2009.

De JP van den Bent Stichting, een vooruitstrevende zorgorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking kwam dit voorjaar bij CIIO op de lijn met het verzoek om een CIIO-Maatstaf toetsing. Hieronder een interview met Betty Geijtenbeek, stafmedewerker bij de JP van den Bent.

**Waarom hebben jullie als JP van den Bent
gekozen voor de CIIO-Maatstaf?**

Drie jaar geleden zijn wij HKZ-gecertificeerd. Wij wilden toentertijd ervaring opdoen met HKZ, ondanks dat we zeer kritisch waren over deze norm. Gedurende de afgelopen drie jaar zijn we steeds meer bevestigd in onze kritiek. Naar ons idee schrijft HKZ veel te veel voor over het 'hoe'. Wat wij willen met een externe audit is een spiegel voorgehouden krijgen, waarmee we ons werk en de organisatie kunnen verbeteren.

Dit voorjaar hebben we als managementteam besloten niet verder te gaan met HKZ, maar op zoek te gaan naar een andere manier van toetsen. We zijn toen bij CIIO uitgekomen. De CIIO-Maatstaf, die gebaseerd is op de ISO 9001-norm, sprak ons aan omdat deze norm veel meer beschrijft 'wat' je moet regelen, in plaats van 'hoe'. Ook het aandachtsgebied Reflectie past goed bij de manieren van onze organisatie en bij onze visie.

Hoe zijn jullie toen verder gegaan?

We hebben eerst contact opgenomen met de zorgkantoren waarmee wij te maken hebben. Een van de redenen dat wij een HKZ-certificering hebben, is dat de zorgkantoren dit indertijd als eis stelden. De CIIO-Maatstaf is natuurlijk wel, net als HKZ, gebaseerd op de ISO 9001-norm, maar we wilden toch zeker weten dat de zorgkantoren een CIIO-Maatstaf/ISO 9001-certificaat zouden accepteren. De zorgkantoren gingen akkoord en dus zijn we aan de slag gegaan met het voorbereiden van het onderzoek.

**En zijn jullie verwachtingen uitgekomen? Paste
het CIIO-onderzoek beter bij jullie organisatie?**

We kijken terug op een prettig onderzoek. De geïnterviewde medewerkers hebben de gesprekken als erg plezierig en interessant ervaren. Het onderzoek blijkt voor ons een heel goede manier te zijn om de organisatie te laten spiegelen. De bevindingen stemmen tot nadenken en er kwamen nuttige dingen uit. Tot nu toe leverden de onderzoeken van Stichting Perspectief ons eigenlijk het meeste op, maar deze wijze van toetsen van CIIO doet daar zeker niet voor onder.

**Hebt u als zorgorganisatie ook interesse in een
toetsing op basis van de CIIO-Maatstaf, neem dan
contact op met onze officemanager, via
info@ciio.nl of 0182 - 543 660**

Nieuwe richtlijnen voor tijdsbesteding

Het Internationaal Accreditation Forum (IAF) heeft een nieuwe tabel uitgebracht met richtlijnen voor de tijd die een Certificerende instelling minimaal moet besteden aan een certificatieonderzoek. CIIO heeft naar aanleiding van deze nieuwe richtlijn haar tabel tijdsbesteding tegen het licht gehouden.

**Wat gaat u als klant merken van de nieuwe
tijdstabel?**

Werkt u vanaf 1 locatie, dan zijn de verschillen gering en zal de tijdsbesteding gelijk blijven. Werkt u op meerdere locaties, dan kunnen de verschillen in tijdsbesteding groter zijn. De nieuwe tabel geeft namelijk meer duidelijkheid over het begrip 'multisite'. 'Multisite' is het toetsen van een kwaliteitssysteem dat op de verschillende locaties van een organisatie op vergelijkbare manier wordt uitgevoerd. Er is vastgesteld hoeveel locaties we verplicht zijn om te bezoeken en welke onderdelen van het kwaliteitssysteem dan aan bod moeten komen. Uw teamleider zal tijdig met u overleggen indien er aanzienlijke wijzigingen in de tijdsbesteding zijn. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie? Neem dan contact op met uw teamleider of met onze officemanager, (info@ciio.nl)

Ons adres:

CIIO bv.
Stavorenweg 6
2803 PT Gouda
t: 0182 - 543 660
f: 084- 83 23 590
e: info@ciio.nl
w: www.ciio.nl