

# >>> *certificatieovereenkomst*

## Partijen

- CIIO bv, statutair gevestigd en kantoor houdende te Hendrik Ido Ambacht, Reeweg 146, 3343 AP, hierna te noemen CIIO, vertegenwoordigd door drs. ir. B. van Melle, directeur;
- Klant, gevestigd te Stad, hierna te noemen Organisatie, vertegenwoordigd door de heer Naam, Functie,

## Overwegende

- dat Organisatie heeft gevraagd haar een certificaat te verlenen en het certificatiemerk te mogen gebruiken ten teken dat Organisatie een kwaliteitsmanagementsysteem hanteert voor de in de bijlage genoemde scope;
- dat CIIO, na toetsing van het kwaliteitsmanagementsysteem van Organisatie heeft vastgesteld dat het kwaliteitssysteem van Organisatie voldoet aan de eisen van ISO 9001:2008;
- dat CIIO bereid is aan Organisatie bovengenoemd recht om het certificatiemerk te mogen gebruiken te verlenen;
- dat van toepassing zijn de ISO 9001-norm, de CIIO Maatstaf 2009 en het Certificatieproces en de afspraken over het gebruik van het certificatiemerk, de 'Beeldmerkvoorwaarden';
- dat het toepassingsgebied van het certificaat betrekking heeft op de in de bijlage genoemde Organisatie, vestigingsplaats(en) en scope;

Komen als volgt overeen:

## Rechten en plichten

CIIO oefent periodiek controle uit op het kwaliteitssysteem van Organisatie en de naleving ervan en zal eens in de drie jaar een Vervolgonderzoek uitvoeren voor de continuering van het certificaat. Een en ander zal worden gedaan overeenkomstig de regels neergelegd in het document 'Certificatieproces'. Ieder jaar zal gedurende de geldigheidsduur van het certificaat een Tussentijds Onderzoek plaatsvinden.

Organisatie verleent voor de Vervolgonderzoeken en de Tussentijdse Onderzoeken de noodzakelijke medewerking zodat CIIO bovengenoemde diensten kan verstrekken. Organisatie werkt bovendien mee aan het toezicht dat op initiatief van de accrediterende instelling kan worden uitgeoefend tijdens een door CIIO uit te voeren onderzoek op locatie bij Organisatie.

## Bepalingen inzake het certificaat en certificatiemerk

Het verlenen van een certificaat is gebaseerd op de positieve uitslag van het certificatieonderzoek. De handhaving van een certificaat is gebaseerd op de positieve uitslagen van de tussentijdse onderzoeken.

Op het certificaat worden vermeld de naam en vestigingsplaats(en) van Organisatie, de scope of reikwijdte van het gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem, de norm volgens welke het certificatieonderzoek heeft plaatsgevonden, de EA-Code, de datum van uitgifte en de periode van geldigheid.

De geldigheidsduur van het certificaat is drie jaar behoudens ingrijpende wijzigingen van het kwaliteitsmanagementsysteem en behoudens het intrekken van het certificaat op grond van het

bepaalde in deze overeenkomst. Verlenging van het certificaat na het verstrijken van de geldigheidsduur is mogelijk na een Vervolgonderzoek. Indien CIIO op basis van dit onderzoek besluit het certificaat te verlengen, zal een nieuw certificaat worden verstrekt.

Organisatie verplicht zich ertoe dat haar systeem gedurende de geldigheidsduur te allen tijde zal voldoen aan de op het certificaat vermelde norm en dat zij de procedures en regels zoals die in haar handboek zijn vermeld strikt zal naleven.

Organisatie dient CIIO op de hoogte te stellen van haar voornemen tot ingrijpende wijzigingen van het systeem waarop de verlening van het certificaat betrekking heeft, zoals wijzigingen in de eigendomsverhoudingen van de organisatie, wijzigingen in het top-management, wijzigingen in adresgegevens, wijzigingen in scope en belangrijke veranderingen in het kwaliteitsmanagementsysteem zelf. CIIO stelt daarop vast of een aanvulling op het eerdere onderzoek op locatie noodzakelijk is. In het bevestigende geval kan CIIO Organisatie verbieden om gedurende de duur van het aanvullende onderzoek, diensten die onder de gewijzigde omstandigheden zijn geleverd, onder het certificaat te leveren. Deze opschorting van het recht op het gebruik van het certificaat eindigt zodra CIIO Organisatie van het positieve resultaat van het onderzoek op de hoogte heeft gesteld.

Het staat Organisatie vrij om gedurende de geldigheidsduur van het certificaat het certificatiemerk van CIIO te gebruiken op haar brieven, brochures etc., voor zover deze documenten betrekking hebben op het toepassingsgebied dat op het certificaat is genoemd. Zie voor de regels met betrekking tot het gebruik van het certificatiemerk het document 'Beeldmerkvoorwaarden', beschikbaar op de site [www.ciio.nl](http://www.ciio.nl).

Indien de op het certificaat vermelde geldigheidsduur verstreken is, is het Organisatie verboden op welke wijze dan ook gebruik te maken van het certificatiemerk van CIIO. Ook gedurende een Herstelperiode (bijvoorbeeld wanneer tekortkomingen niet binnen 6 maanden opgelost zijn) kan de organisatie geen gebruik maken van haar certificaat, noch mag zij op haar website of briefpapier aangeven dat ze gecertificeerd is.

## Publiciteit

Het bureau van CIIO houdt een overzicht bij van alle organisaties die over het recht beschikken om een certificaat van CIIO te voeren; zij publiceert dit overzicht op haar website.

Het staat Organisatie vrij te publiceren dat zij gerechtigd is tot het gebruik van het certificaat doch uitsluitend en ondubbelzinnig voor de in de met haar gesloten certificatieovereenkomst bedoelde toepassingsgebied(en) en vestigingsplaats(en).

## Geheimhouding en vertrouwelijkheid

CIIO verplicht zich ervoor te zorgen dat voor haar werkzame beoordelaars en ondersteunende medewerkers blijvend geheimhouding betrachten tegenover derden over alle gegevens waarvan zij kennis nemen als gevolg van de uitvoering van deze overeenkomst. Elke beoordelaar die ingezet wordt voor de uitvoering van deze overeenkomst heeft een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

## Kosten en betalingsvoorwaarden

CIIO brengt aan Organisatie de kosten van het certificatieonderzoek in rekening op basis van de uitgebrachte offerte, voor de uitvoering van Vervolgonderzoeken informeert CIIO Organisatie over de te verwachten kosten. De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

CIIO zendt na het uitgevoerde onderzoek een factuur met betrekking tot de onderzoekskosten en kosten verbonden aan inschrijving in het certificatieregister. De betalingen aan CIIO dienen binnen

dertig dagen na factuurdatum te geschieden; wanneer Organisatie nota's niet tijdig betaalt, kan CIIO de verdere behandeling van de aanvraag opschorten, dan wel afbreken. Een certificaat wordt niet verstrekt dan na betaling van openstaande facturen. Indien CIIO gegronde redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling te twijfelen, heeft zij het recht, alvorens te leveren of werkzaamheden te verrichten dan wel de werkzaamheden voort te zetten, zekerheid te verlangen voor de nakoming van alle verplichtingen van Organisatie uit hoofde van de overeenkomst.

## **Annuleringsclausule**

Een met een beoordelaar gemaakte afspraak kan tot uiterlijk veertien dagen voor het onderzoek in goed overleg met de beoordelaar gewijzigd worden. Indien Organisatie binnen veertien dagen voor uitvoering van het onderzoek de afspraak annuleert is CIIO gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen tegen het geldende dagtarief per geplande onderzoeksdag of een deel daarvan.

## **Beëindiging van de overeenkomst**

Opzegging van deze overeenkomst kan door Organisatie geschieden met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden; deze opzegging dient schriftelijk aan CIIO te worden medegedeeld onder vermelding van de datum met ingang van welke de opzegging en daarmee het vervallen van het certificaat van kracht is. Opzegging laat de voor Organisatie tegenover CIIO ontstane financiële verplichtingen alsmede zijn reeds tegenover derden aangegane verbintenissen onverlet. Dat wil zeggen, dat reeds bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat onderzoeken waartoe Organisatie zich heeft verplicht en die binnen de opzegtermijn vallen, uitgevoerd worden. De geheimhoudingsplicht van CIIO blijft na opzegging gehandhaafd. Bij beëindiging van de overeenkomst zal het certificaat van Organisatie ongeldig worden verklaard. Wijziging in de overeenkomst van de kant van CIIO geeft Organisatie het recht de overeenkomst met ingang van de wijziging schriftelijk op te zeggen.

## **Wijziging van certificatieschema**

CIIO kan gedurende de duur van deze overeenkomst wijzigingen aanbrengen in het certificatieschema op basis waarvan het certificaat is verleend. Indien Organisatie aan CIIO schriftelijk te kennen geeft niet akkoord te kunnen gaan met een verandering van het certificatieschema, komt deze overeenkomst te vervallen op het moment van het van kracht worden van het gewijzigde schema.

## **Aansprakelijkheid**

CIIO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die door Organisatie geleden wordt als gevolg van de uitvoering van deze overeenkomst. Ook de teamleden die bij de uitvoering betrokken waren kunnen hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Indien er sprake is van een aan CIIO verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen, dan kan CIIO uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade voor Organisatie tot ten hoogste het bedrag dat Organisatie voor het certificatieonderzoek in rekening is gebracht. Organisatie vrijwaart CIIO tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden terzake van ondeugdelijkheid van door Organisatie geleverde diensten.

## **Schadeloosstelling**

Organisatie verbindt zich ertoe CIIO schadeloos te stellen voor enig verlies door CIIO geleden of voor vorderingen tegen CIIO als gevolg van misbruik door Organisatie van een certificaat toegekend door CIIO in het kader van deze overeenkomst.

## Klachten en geschillen

Wanneer Organisatie een klacht heeft over CIIO is er een klachtenprocedure volgens welke de klacht behandeld wordt. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan externe onafhankelijke behandelaar beroepszaken. Deze procedure is te vinden op de website van CIIO, [www.ciio.nl](http://www.ciio.nl).

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd en gaat in op datum.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

voor CIIO

voor Organisatie

Drs. ir. B. van Melle  
Directeur

Persoon  
Functie

Hendrik Ido Ambacht, datum

Plaats, datum

## **Bijlage certificatieovereenkomst datum**

CIIO

verklaart dat het kwaliteitsmanagementsysteem van Organisatie te Stad

is beoordeeld op basis van de eisen van ISO 9001:2008 aan de hand van de CIIO Maatstaf 2009 en is daarmee in overeenstemming bevonden.

De certificatie is ingegaan op datum en expireert op datum.  
Organisatie is gecertificeerd vanaf datum.

Het certificaat heeft betrekking op de werkterreinen en -processen:  
Scope

Aldus opgemaakt en getekend door:

Drs. ir. B. van Melle  
Directeur  
Hendrik Ido Ambacht, datum